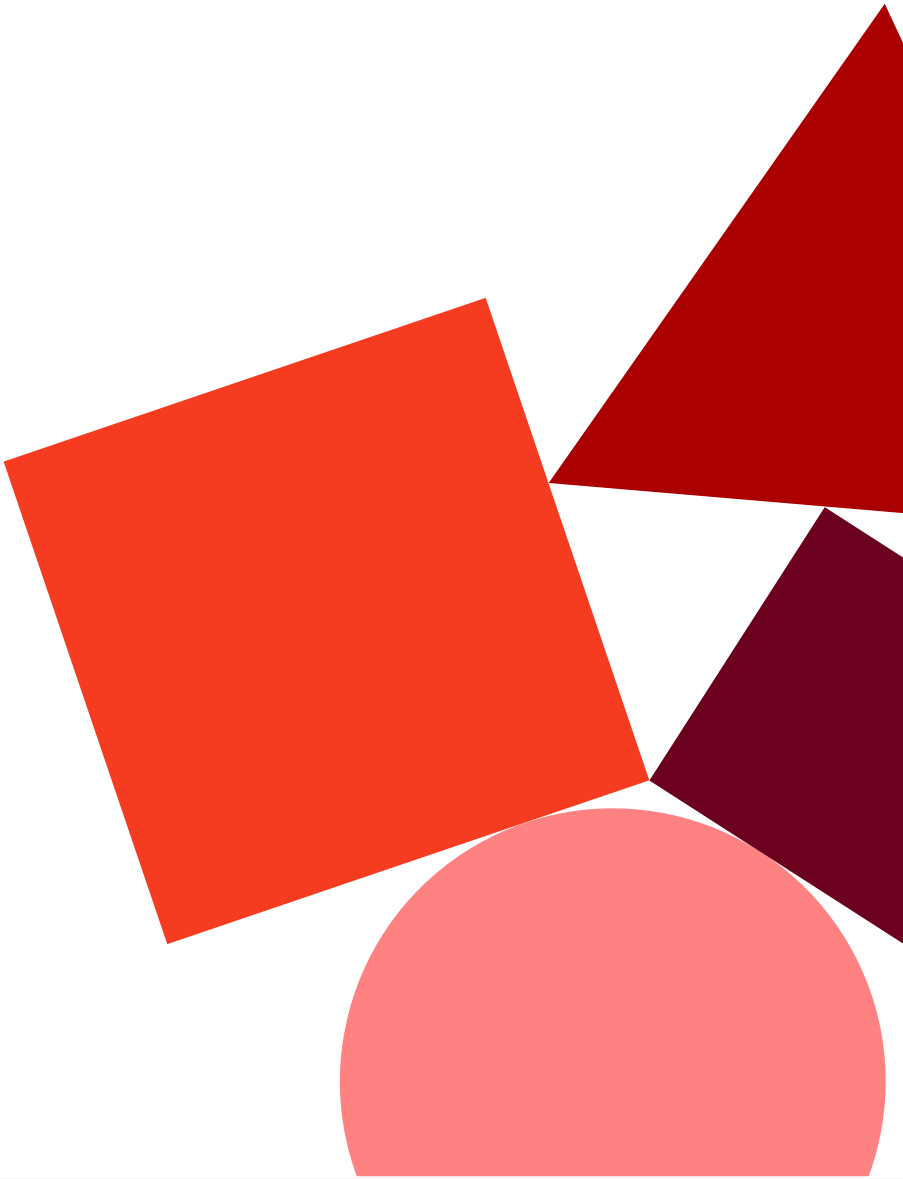
楽楽販売

よりよく、寄り添う 販売管理クラウド

販売管理で発生する「ミス」と「手間」を解消

「楽楽販売」紹介資料



株式会社ラクス「楽楽販売」担当
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿 7階　03-6771-7581(東京)　052-218-6937(名古屋)
rakurakuhanbai@sales.rakus.co.jp　www.rakurakuhanbai.jp　06-7660-1232(大阪)　092-688-0220(福岡)　受付時間 平日9:30～18:00

Confidential

2025/05/30

「楽楽販売」とは

「楽楽販売」は、業務フローにあわせた柔軟な構築が可能な販売管理システムです。

ノーコードでのカスタマイズ機能により、使いながら最善のシステムに改善していけるほか、
帳票発行・資料送付といったルーチンワークを自動化することで、**業務効率化・コスト削減を実現**します。

「楽楽販売」の利用が適した業務

企業には、リード獲得から案件の見込管理や受発注の管理、会計管理などさまざまな業務があります。
「楽楽販売」は、なかでも**見積もり管理・受注管理・請求管理・発注管理などの販売管理**でご利用いただくことが多いシステムです。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

「楽楽販売」の業務利用実績

「楽楽販売」は、以下のような業務で業種・業態問わず、様々なお客様にご利用いただいております。

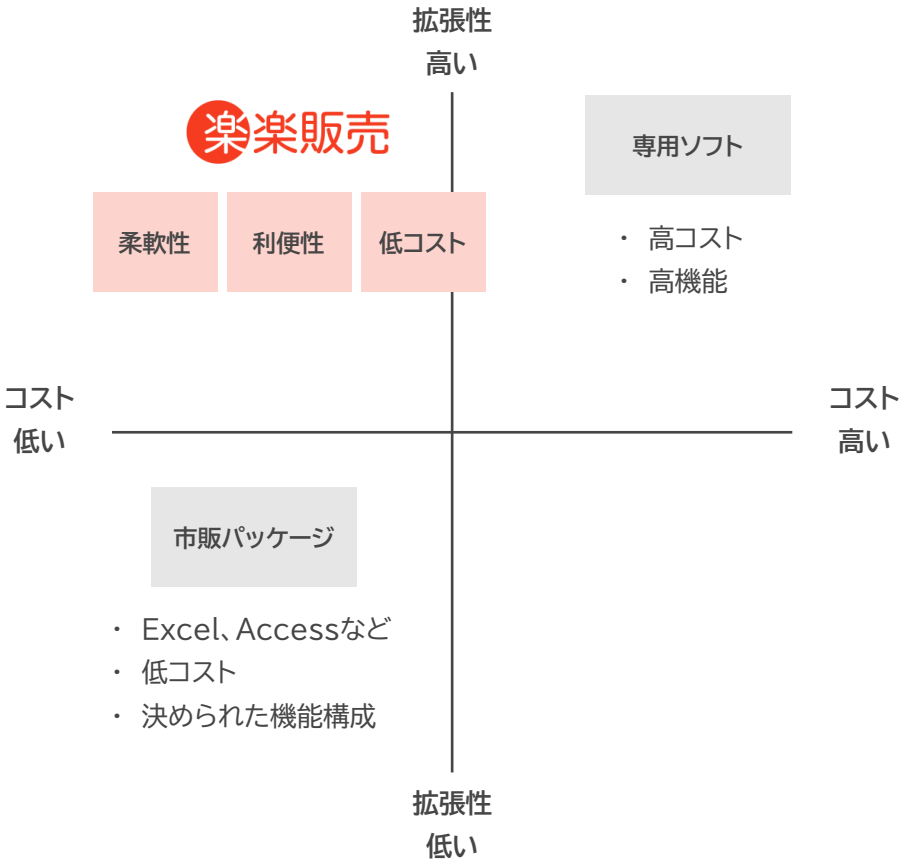
営業案件管理 系（CRM）	販売管理 系	発注／購買管理 系	進捗管理 系／その他
問い合わせ履歴管理	見積もり管理	購入申請管理	作業進捗管理
案件進捗管理	受発注管理	発注者手配管理	期限管理
確度整理	契約管理	発注予算管理	外注依頼管理
顧客管理	月額請求管理	備品管理	貸出管理
日報管理	従量課金管理	納品検品管理	社内FAQ管理
回線取次管理	原価管理	支払管理	インシデント管理

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

「楽楽販売」の位置づけ

「楽楽販売」は、
Excel・Accessより**利便性が高く**、パッケージソフトよりも**柔軟性・拡張性が高い**ことが特長です。
また、専用ソフトよりも**安価に**利用できます。

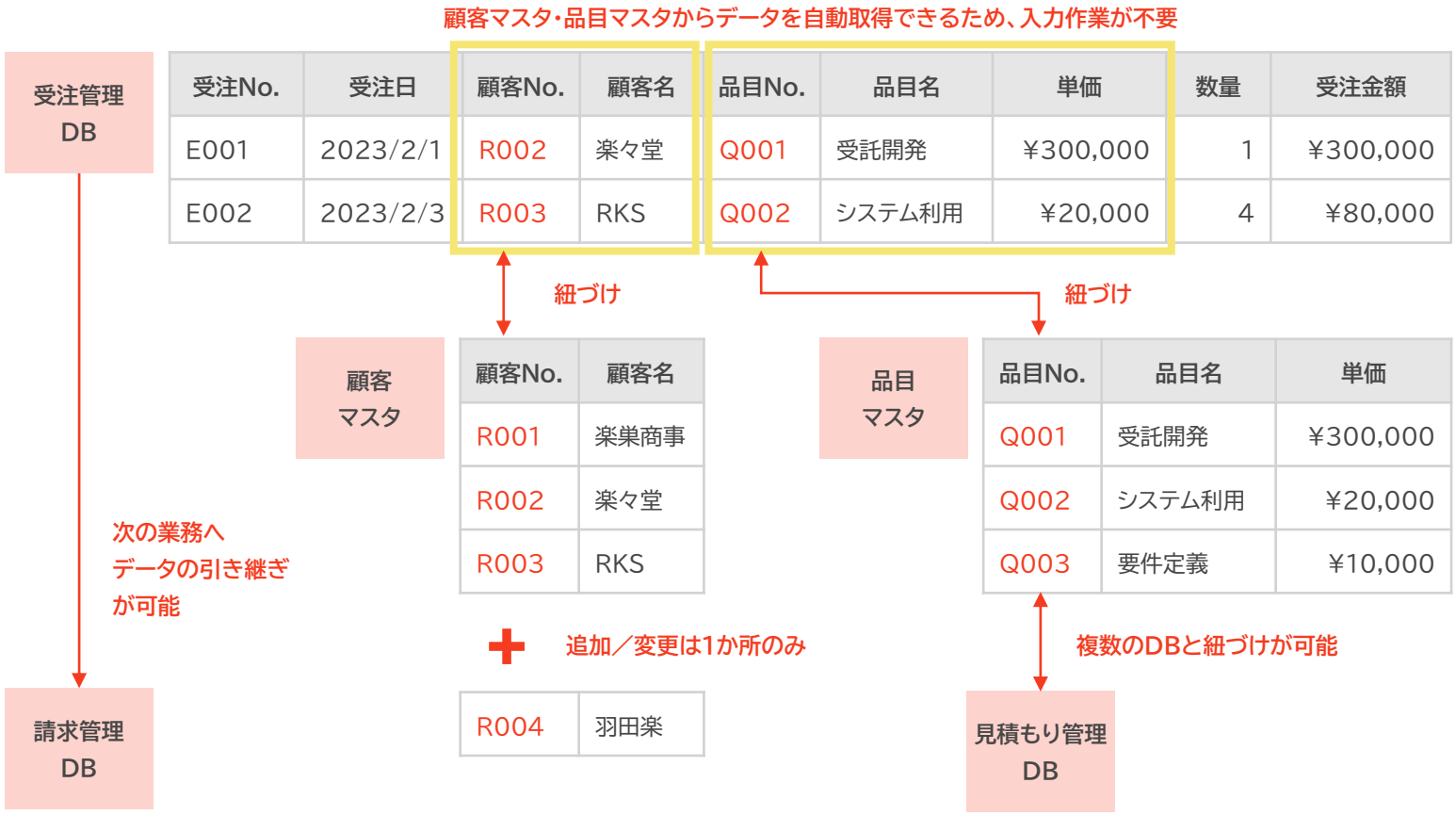
- ERPやスクラッチ開発などの専用ソフトは高機能だけど**高コスト**
- ExcelやAccessなどの市販パッケージは低コストだけど、**機能は限定的**



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

「楽楽販売」はリレーショナルデータベース

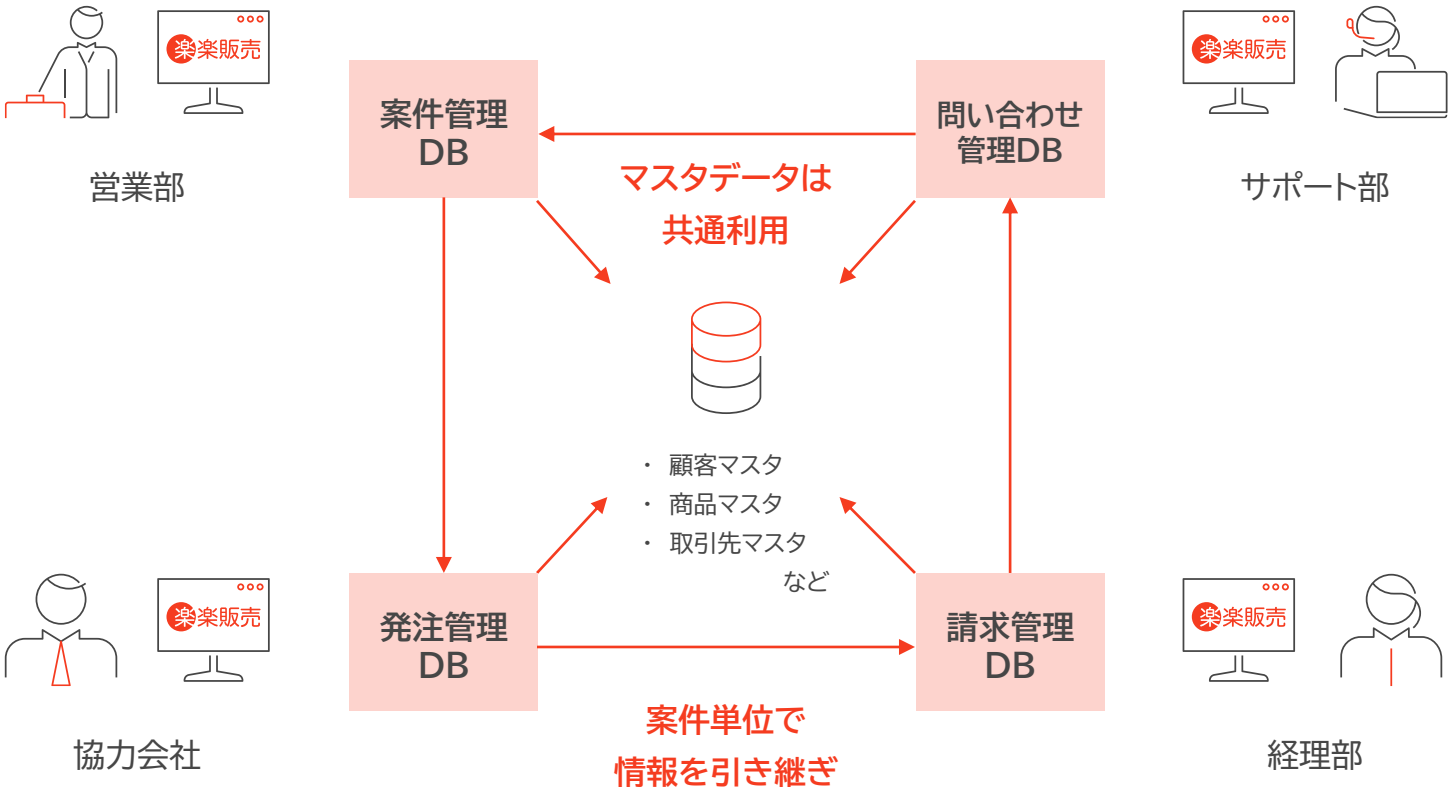
「楽楽販売」は、データを紐づけて、使い回ししやすく保管するリレーショナルデータベースです。
入力を最小限に抑え、探しやすく使いやすく整理することで、業務がラクになります。



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

自社運用にあった業務手順でルール化！

各業務にて入力・編集したデータを、ムダなく次の業務へ引き継ぐことができます。
自社のルールに沿って業務プロセスを自由に設定し、運用することが可能です。



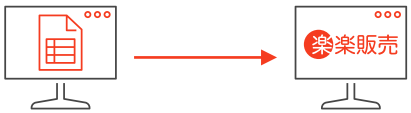
© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

Excelからの移行がカンタンにできる

楽楽販売

Excelファイルを取り込むだけで、カンタンにデータベース化できます。
データベース化した後は、表示画面設定、業務プロセス設定を経てシステム化を実現します。

①Excelファイルから自動でデータベースを作成



受注No.	請求日	顧客No.	顧客名	品目No.	品目名
E001	2023/2/28	R002	楽々堂	Q001	受託開発
E002	2023/3/31	R002	楽々堂	Q002	システム利用

②各種表示画面を作成

- 入力フォーム
- 一覧画面
- 詳細画面

③各表示画面を操作順に並べて、業務プロセスを設定

- 案件登録フォーム
  ↓
- 案件進捗一覧画面
  ↓
- 見積もり登録画面

など

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

解決① 引き継ぎや共有がスムーズに！

楽楽販売

各種案件の進捗状況を関係部署間でリアルタイムに情報共有できます。
担当の引き継ぎもボタンを押すだけで完了するため、共有漏れや引き継ぎ時の負担を軽減します。

管理部

ステータス	受注確度	登録日	案件名	顧客名	案件担当者	受注予定(見込)月	受注予定額
受注前	A:申込確定	2015/09/10	【(株)働くDB製薬】業務システムの導入	株式会社DB働く製薬	営業二部	2015/12	¥50,000
受注前	A:申込確定	2015/08/10	【株はたらく】ソフトウエアの提案	株式会社はたらく	デモユーザ	2015/09	
受注前	C+	2015/09/10	【（株）ラクース】新規ソフトウエアの提案	株式会社ラクース	営業一部	2016/01	
受注前	C	2015/09/08	【株はたらく】横浜支店複合機入れ替え	株式会社はたらく	営業一部	2015/09	
受注前	D:失注	2015/06/04	【株はたらく】複合機入れ替え	株式会社はたらく	営業一部	2015/10	
受注前	B-	2015/09/04	【株MDガス】複合機納入	株式会社MDガス	営業一部	2015/12	¥3,150,000
受注前	B-	2015/07/01	【株DB働く製薬】オフィスパソコン納入	株式会社DB働く製薬	営業一部	2015/11	¥1,750,000
受注前	C--	2015/09/01	【株配配マート】プロジェクター納入	株式会社配配マート	営業一部	2015/11	
受注前	C+	2015/08/10	【株らくらく堂】プロジェクター納入	株式会社らくらく堂	営業一部	2015/10	¥2,050,000
受注済	S:受注	2015/07/10	【株MDガス】オフィスパソコン納入	株式会社MDガス	営業二部	2015/09	¥200,000
受注済	S:受注	2015/06/13	【株DB働く製薬】複合機入れ替え	株式会社DB働く製薬	営業二部	2015/08	¥5,130,000
受注済	S:受注	2015/05/16	【株配配マート】会計ソフトウエア納入	株式会社配配マート	営業二部	2015/06	¥2,950,000
受注済	S:受注	2015/04/30	【株はたらく】オフィス機器納入	株式会社はたらく	営業二部	2015/05	¥1,127,000
受注済	S:受注	2015/07/04	【株明細精算】パソコン・経理系ソフト納品	明細精算株式会社	営業一部	2015/07	¥1,700,000
受注済	S:受注	2015/05/01	【株】楽楽運輸 オフィスパソコン納入	株式会社楽楽運輸	営業一部	2015/06	¥1,090,000
受注済	S:受注	2015/04/03	【株らくらく堂】複合機納入	株式会社らくらく堂	営業一部	2015/05	¥1,020,000
受注済	S:受注	2015/04/01	【株ﾗｸｰｽ】本社ビル オフィス機器入れ替え	株式会社ラクース	営業一部	2015/04	¥3,320,000

商品部

サポート部

「エスカレーション」
ボタンをクリック

メール配信

対応します！

営業部

外出先からも確認可能

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

解決② くりかえし作業を自動化！

楽楽販売

帳票作成や資料送付などのルーチンワークを、ボタン1つで自動化できます。
1日に何度も行う作業だからこそ、自動化することで効率化を実現できます。

サポート部

「資料送付」 ボタンをクリック

資料メール送付！

営業部

「見積もり作成」 ボタンをクリック

各種帳票ファイル生成！

管理部

「集計表作成」 ボタンをクリック

各種集計表作成！

※プランによって送付できる件数が異なります
※スタンダードプランでは最大100件／日です

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

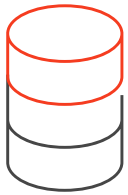
解決③ 売上や請求金額の計算を自動化！

楽楽販売

各業務にて入力したデータを活用して、算出したい売上や請求の内容にあわせて
様々な金額計算を自動化することで計算ミスを削減します。

営業部

入力



受注情報

「計算」
ボタンをクリック

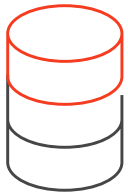
売上／請求データを自動作成！

月額金額　請求データ

売上データ

管理部

入力



実績情報

「計算」
ボタンをクリック

売上／請求データを自動作成！

従量課金　請求データ

売上データ

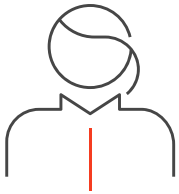
© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

解決④ 金額の分割もまとめも楽に！

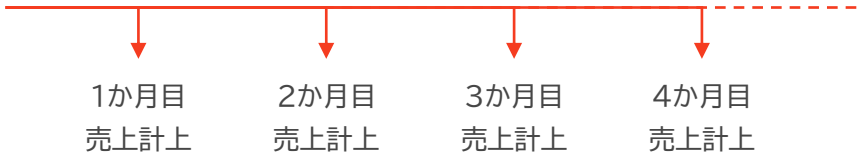
楽楽販売

1つの売上や費用を、複数の月や部門などに分割して計上することが可能です。
複数の請求をまとめたり、自社ルールにあわせた金額の分配・合算を行うことができます。

（例） 請求は受注時に一括、売上は毎月計上



「一括請求」
ボタンをクリック



（例） 同じ顧客・同じ請求月の請求データをまとめて、1枚の請求書を発行

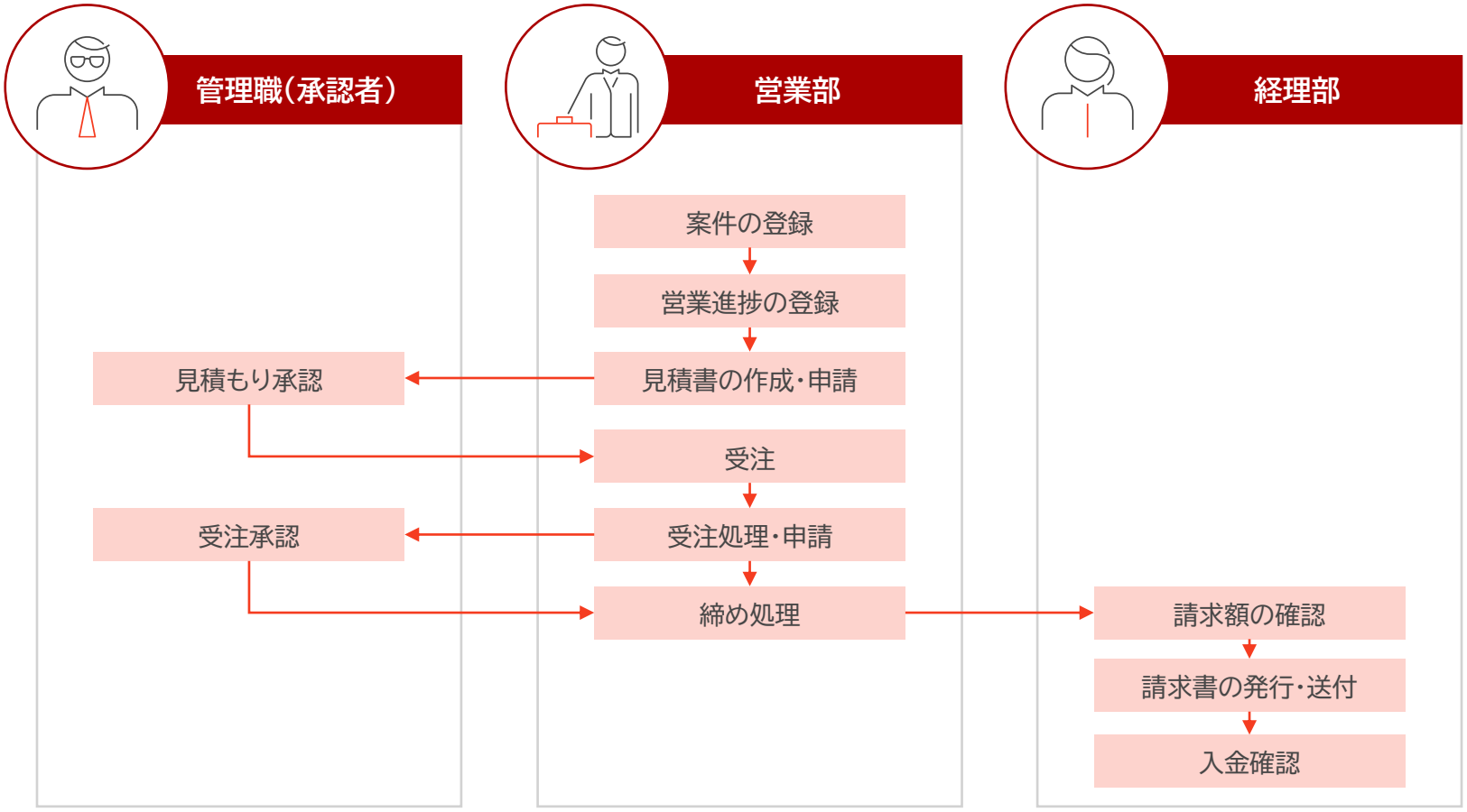
受注No.	請求日	顧客No.	顧客名	品目No.	品目名	請求金額
E001	2023/2/28	R002	楽々堂	Q001	受託開発	¥300,000
E002	2023/2/28	R003	RKS	Q002	システム利用	¥80,000
E003	2023/3/31	R002	楽々堂	Q002	システム利用	¥60,000
E004	2023/2/28	R002	楽々堂	Q003	要件定義	¥200,000

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

業務の受け渡しや承認ワークフローを一元管理

楽楽販売

水平業務のフローだけでなく、各業務ごとの承認ワークフローも管理することができます。
利用の方法・組み方によって、**貴社専用のシステム**としてご利用が可能なサービスです。



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

業務の流れにあわせて、自由にデータ構成が可能

楽楽販売

販売管理構成図例

案件管理 DB

①案件登録
②顧客対応内容登録

受注管理 DB

⑦受注申請・承認
⑧請求処理

データ書き込み

データ書き込み

見積管理 DB

③見積もり作成
④見積もり申請・承認
⑤見積書発行
⑥受注登録

請求管理 DB

⑨請求書発行
⑩請求書送付確認
⑪入金チェック

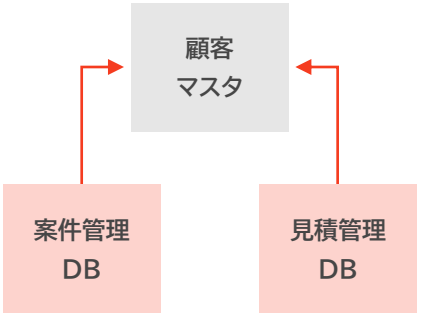
マスタ類

- 顧客マスタ
- 商品マスタ
- 取引先マスタ

など

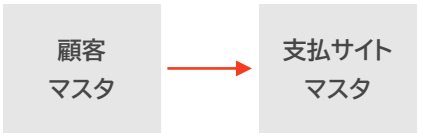
マスタは複数のDBからリンクが可能

（例）



マスタ間でのリンクも可能

（例）



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

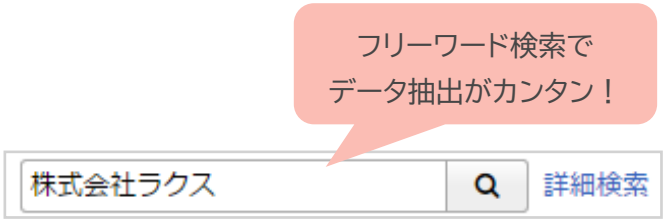
検索の負担や業務の受け渡しミスを軽減

検索やアラートなどの機能が充実しているため、検索の負担や業務の受け渡しミスを軽減することができます。

検索機能

「楽楽販売」の一覧画面上でカンタンに検索することができます。

（例）・ 会社名で検索
・ 住所の一部で検索
・ 電話番号で検索
・ 納品した商品名から検索



アラート通知機能

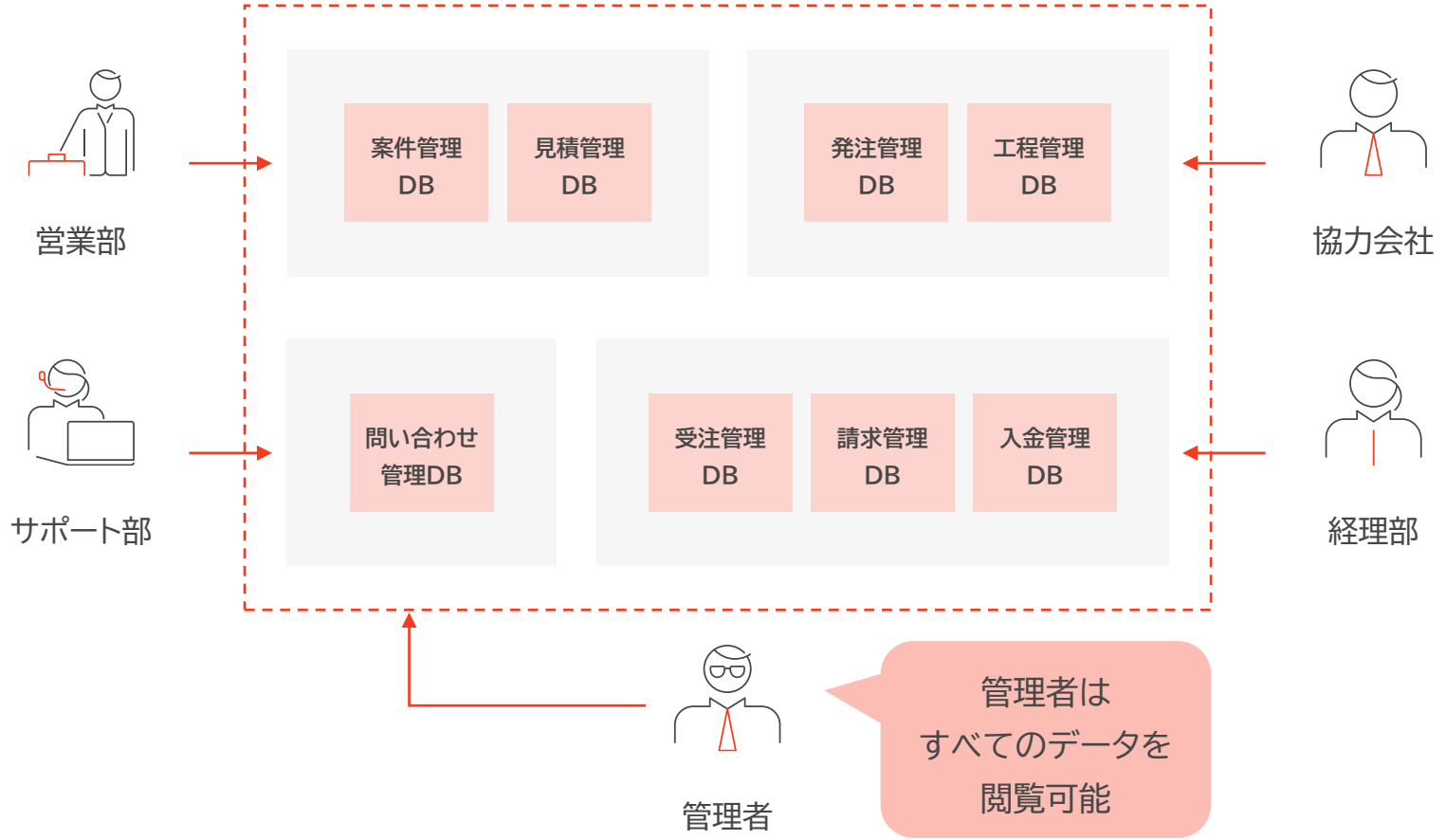
特定条件によるアラート通知や、
色をつけて強調表示することができます。

（例）・ エスカレーション
・ 期日アラート
・ 登録／更新時の通知

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

細やかなセキュリティ設定で安心運用！

ログインする利用者によって、表示させる情報を細かく制限をかけることができます。
クラウドサービスならではの強固なセキュリティに守られているので、安心・安全です。



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

自由な計算をあらかじめ設定可能

入力内容を用いた四則計算や合算などの計算ロジックを自由に設定することができます。

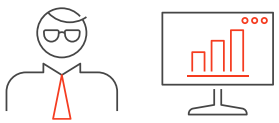
受注No.	請求日	顧客No.	顧客名	品目No.	品目名	月額単価	数量	月額費用
E001	2023/2/28	R002	楽々堂	Q001	受託開発	¥300,000	1	¥300,000
E002	2023/3/31	R002	楽々堂	Q002	システム利用	¥20,000	4	¥80,000
E003	2023/2/28	R001	RKS	Q002	システム利用	¥20,000	10	¥200,000
E004	2023/2/28	R002	楽々堂	Q003	要件定義	¥10,000	10	¥100,000

同じ請求月で
金額を合算

同じ顧客で
金額を合算

同じ請求月かつ同じ顧客で
金額を合算

売上管理に
使おう！



請求管理に
使おう！

- 項目は自由に設定可能
- 入力内容を用いた
  四則計算を自由に設定可能
  （例）月額単価×数量＝月額費用
  ¥20,000　4　¥80,000
- 複数の計算ロジックでの
  自動計算を設定可能

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

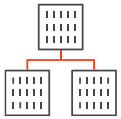
貴社をサポートする多彩な機能

楽楽販売

項目設定

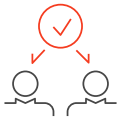
項目の追加・削除・入力制限が可能です。

リレーショナルデータベース



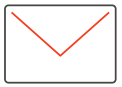
データベース同士の関連付けが可能です。

承認フロー



承認・否認・差し戻しがボタン1つで実行可能です。承認履歴も残ります。

通知メール



レコード登録・更新・削除の際に、通知メールを送ることができます。

アクセス権設定

ユーザーに対して詳細な操作権限やアクセス権を設定することができます。

その他の機能

各種画面設定

データの入力画面、一覧表示画面など各種画面を作成・カスタマイズすることができます。

帳票出力

ボタン1つでExcelファイル生成・PDF化することが可能です。フォーマットは自由に変更できます。

検索

フリーワードでのあいまい検索はもちろん、期間指定・数値比較などの詳細検索も可能です。

自動処理

ステータス変更やデータの更新・合算などをボタン1つで実行します。夜間に自動で実行することも可能です。

集計

レコードの件数や数値の集計が可能です。集計した結果をグラフで可視化することもできます。

ファイルアップロード

様々な形式のファイルを、「楽楽販売」のレコードに紐づけて保存できます。

電子帳簿保存法対応

「楽楽販売」で作成・アップロードされた取引関係書類にタイムスタンプを付与し、専用フォルダに保管可能です。

API連携

WEB-APIを使用した外部システムとのデータ連携が可能です。

CSV取込・出力

CSVデータの取込・出力が可能です。列の並び順は柔軟に変更することができます。

メールからの自動取込

WEBフォームなどから送信される定型メールを取り込んで「楽楽販売」のレコードとして自動登録できます。

セキュリティ

IPアドレス制限やSSLクライアント認証など、アクセスを制限できる機能を備えています。

スマートフォン

スマートフォン用に最適化された画面からレコード入力・編集・閲覧・承認を行うことができます。

※一部有償オプションとなります

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

プラン別 スペック比較表

楽楽販売

▼基本仕様

項目			スタンダード	プロ
ユーザー数			～200ユーザー	～1,000ユーザー
データ容量 ※			1GB	50GB
DB数 ※			20DB	100DB
レコード数			50,000レコード	50,000レコード
一括自動処理の実行レコード数			5,000レコード	20,000レコード
イメージ／ファイルタイプ項目のデータ容量			5MB	10MB
メール送信上限			100通／日	5,000通／日
インポート／エクスポート上限容量			5MB	10MB
一覧画面表示件数			100件	500件
タイマー起動時間（自動処理／システム連携）			深夜1時	9時～21時の間で 1時間単位で指定 もしくは深夜1時
API	一括処理	1分間あたりのリクエスト	20回／分	50回／分
		アップロードのファイルサイズ	2MB	10MB
		出力できる最大データ件数	200件	10,000件
	単一処理	1分間あたりのリクエスト数（登録／更新／削除）	20回／分	50回／分
		1分間あたりのリクエスト数（レコード参照）	20回／分	100回／分

※記載数までは追加オプション料金なしでご利用いただけます。
※PDF出力オプションを使用した自動処理の【一括実行】はプロプランのみ可能です。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

プラン別 スペック比較表

楽楽販売

▼設定上限値

上限値設定項目	設定上限値 （スタンダード）	設定上限値 （プロ）	拡張オプション適用時の上限値 ※スタンダードプランのみ
1DBあたり 項目数	100項目	上限なし	200項目
1DBあたり DBリンク項目数	10項目	上限なし	20項目
1レコードあたり 最大明細行数	100行	500行	200行
1項目あたり テキスト長	200文字	上限なし	引き上げなし
1項目あたり テキスト複数長	5,000文字	上限なし	引き上げなし
1画面あたり 参照専用項目数	10項目	上限なし	20項目
1参照項目あたり 参照専用項目の深さ	2階層	4階層	引き上げなし
1環境あたり 自動処理タイマー設定数	10個	上限なし	20個
1処理あたり 自動処理パーツ通過数	20個	20個	引き上げなし
1環境あたり 集計タイマー設定数	10個	上限なし	20個
ExcelからのDB作成 DB項目数	100項目	100項目	引き上げなし

※上限値拡張オプションはスタンダードプランのみ適用可能です。
※プロプランの1DBあたり項目数は、500項目以上は追加できない可能性があります。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

オプション

品目	備考
ライトユーザーライセンス	データ参照、登録、削除の操作のみ行うことができるユーザーライセンスを 100ユーザー分発行できます。(スタンダードプランのみ)
PDF出力	PDFで各種帳票類を出力できます。
API連携	他システムとのデータ連携のためのAPI設定画面が利用できます。
「楽楽明細」連携	ラクスが提供する別サービス「楽楽明細」と APIデータ連携するためのオプションです。
「メールディーラー」連携	ラクスが提供する別サービス「メールディーラー」と APIデータ連携するためのオプションです。
ディスク容量 追加(5GB追加)	データおよびファイルの保存容量を追加できます。 5GB、30GBどちらかのみ(スタンダードのみ)
ディスク容量 追加(30GB追加)	
ディスク容量 追加(50GB追加)	データおよびファイルの保存容量を追加できます。 プロプラン:50GB×9回まで

※プラン・オプションは一部抜粋となります。詳細は別紙料金表をご参照ください。
※ライトユーザーライセンスは、CSV出力・登録、集計機能、自動処理の一括実行、システム連携の実行、全体の管理者設定、メール／フォルダの参照・設定、DBの設定、各種メニューの編集設定を行うことができないユーザーライセンスとなります。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

オプション

品目	備考
IPアドレス制限	ネットワーク単位でアクセス制限を設定できます。
SSLクライアント認証	パソコン単位でアクセス制限を設定できます。
添付ファイル暗号化	「楽楽販売」からのメール送信時に、添付ファイルを自動で暗号化します。
プレミアムサポート	専任担当によるサポートサービスです。 ※単月での更新となります。
メールボックス	外部からの定型メールを解析し、レコード登録できます。
上限値拡張オプション	拡張は1段階のみとなります。(スタンダードプランのみ)
クラウドサイン連携	電子契約サービスのクラウドサインに書類を連携し契約締結することができます。
勘定奉行連携	勘定奉行連携用のCSVデータ出力が可能になります。
freee連携	freeeとのデータ連携のためのAPI設定画面が利用できます。
自動処理ジャンプ	自動処理パーツに「ジャンプパーツ」が追加されるオプションです。
自動処理連続実行	自動処理連続実行オプションとは、同じタイミングで実行する最大3つまでの自動処理を1つのボタンで実行できます。
メールサーバ	1日100通までの送信上限が解除され、400件／時間まで送信できるようになります。大量のメール配信にも対応可能となります。

※プラン・オプションは一部抜粋となります。詳細は別紙料金表をご参照ください。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

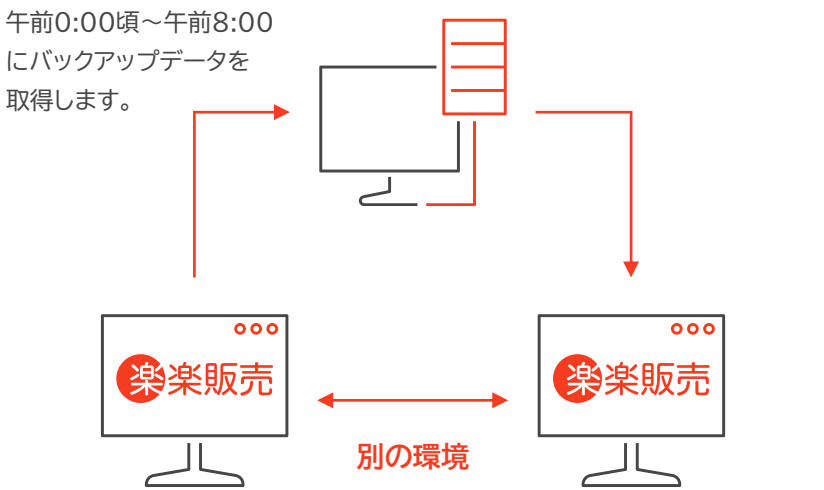
オプション

品目	備考
電子帳簿保存法オプション	電子帳簿保存法に則して対象書類の 電子保存ができます。
バックアップオプション	1日1回早朝にバックアップサーバにデータを作成し、 7世代分保持します。

※プラン・オプションは一部抜粋となります。詳細は別紙料金表をご参照ください。
※電子帳簿保存法オプションは、ご利用ユーザー数に応じて、月額料金が変動いたします。
※バックアップオプションは、ご利用DB数に応じて、月額料金が変動いたします。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

バックアップオプション概要



バックアップ実施時間

- 毎日午前0:00頃～午前8:00の間に自動的にバックアップデータを取得します。
- バックアップデータは、午前8:00以降に参照することができます。

バックアップ環境について

- バックアップデータは別環境に保存されます。
- バックアップデータは毎朝自動で上書きします。保存は7世代までです。
- バックアップ環境内で登録更新を実施した場合は、元に戻すことはできません。
- バックアップ環境内でのメール送受信はできません。
- バックアップ環境はクライアントSSL認証は無効です。
- 使用容量が30GBを超えるお客様は本オプションに加入することはできません。

※詳細は別途資料参照

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

メールボックスオプション利用イメージ

楽楽販売

お問い合わせ顧客の自動登録と自動返信で、資料送付作業を効率化することができます。

お問い合わせフォームから送信される定型メールを自動解析※し、お問い合わせ内容に沿った資料を
自動送付することで、資料送付作業を効率化することができます。

①お客様がお問い合わせフォームから登録

お客様

②フォームから
お問い合わせ内容の
定型メールを送信

③定型メール内容を「楽楽販売」が解析

受信アドレス	xs7y97-torikomi@ta.htdb.jp
FROM	hatarakudb@gmail.com
受信日時	2016/03/31 13:16:38
件名	資料請求
本文	お名前　：テスト２０１５ メールアドレス　：hatarakudb@gmail.com メールアドレス（確認用）：hatarakudb@gmail.com お電話番号　：03-1234-5678 郵便番号　：3500811 都道府県　：北海道 市区町村　：テスト ビル/マンション名　：テスト 資料請求　：製品資料 ご質問　： テスト

④解析した内容を「楽楽販売」内の
顧客マスタや資料請求DBに自動で登録

請求資料	氏名	電話番号	ご質問
製品資料	株式会社ラクース	03-1234-5678	併せて価格表もお願いします。
導入事例	株式会社らくらく堂	03-1234-5600	導入事例を教えてください。
導入事例	株式会社楽楽運輸	03-1234-5600	同じような業界の事例があれば教えてください。
価格表	明細精算株式会社	03-5555-6666	価格が知りたい。
価格表	株式会社はたらく	090-4455-6677	今週中に送付いただけると助かります。
製品資料	株式会社配配マート	03-1111-2222	価格も掲載した資料を希望します。
製品資料	株式会社DB働く製薬	03-1111-1111	資料請求とデモ環境を試してみたいです。 宜しくお願いします。
製品資料	株式会社MDガス	03-5369-4845	資料請求希望します。 またデモ環境の用意をお願いします。

⑤請求内容にあった資料を
自動的にメールで送付

※有料オプション

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

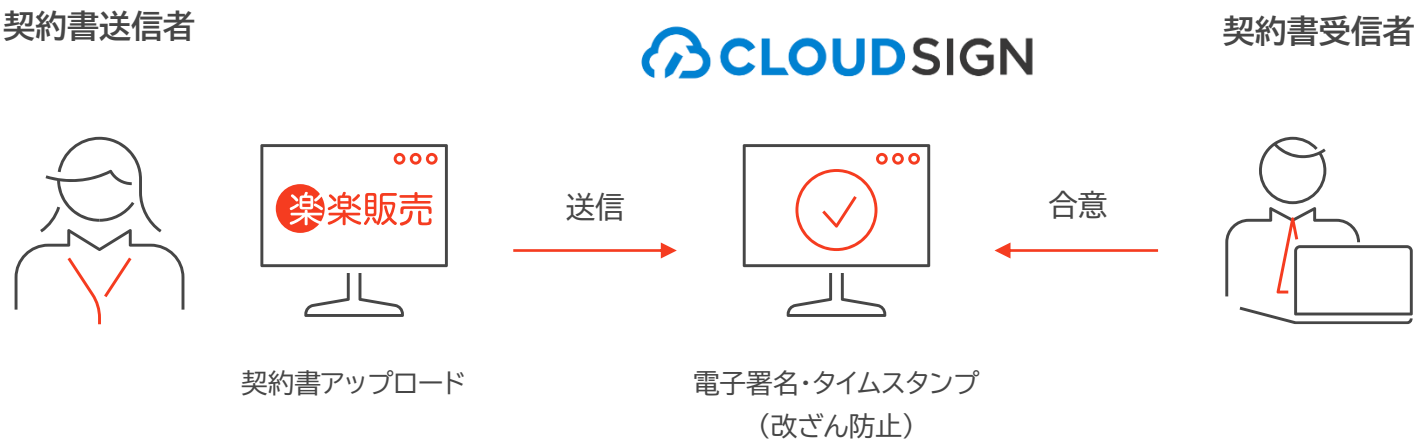
クラウドサイン連携　機能概要

契約締結から契約書管理まで可能なクラウド型の電子契約サービス

契約交渉が済んだ完成済の契約書をアップロードし、相手方が承認するだけで契約を結ぶことができます。
書類の受信者はクラウドサインに登録する必要はありません。

※クラウドサインは弁護士ドットコム株式会社提供のクラウドサービスです

連携イメージ



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

スマートフォン対応

スマートフォンから利用するメニューを別途設定することで
最適化された画面から入力・編集・閲覧・承認を行うことができます。
パソコン版の画面よりも機能は限定的になりますが、どこでも最新の情報を入手し
反応することが可能なため、外出先などからスムーズに業務を行うことができます。

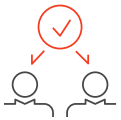
顧客情報や対応履歴の確認

顧客訪問前に、先方の担当者の部署情報や過去対応履歴を確認することができます。

HP、地図URLブラウザ表示

「楽楽販売」に登録されている企業HPや地図のURLをクリックし、スマートフォンのブラウザで表示することができます。

申請データの承認・否認



「楽楽販売」に登録された申請データを確認し、承認・差し戻し、否認のアクションを実行することができます。

作業・メンテナンスの完了報告

本日作業予定の確認や、作業完了報告・ステータス更新、翌作業日の担当者へ共有することができます。

現場写真の撮影・保存

修理・点検作業時に作業現場での修理箇所を撮影し、同時に「楽楽販売」に画像を保存することができます。

■注意事項
一部の項目タイプは、パソコン版と違いがありますのでご認識ください。

■スマートフォン対応環境
対応環境は下記URLからご確認いただけます。
https://www.rakurakuhanbai.jp/cpu.php

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

スマートフォン対応　画面イメージ

ログイン

メニュー選択

レコード一覧

レコード一覧(並べ替え)

レコード閲覧

レコード入力・編集

承認・否認・差し戻し

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

推奨環境とメンテナンス

ご利用推奨環境

「楽楽販売」ご利用の際の推奨環境は、下記URLからご確認いただけます。

https://www.rakurakuhanbai.jp/cpu.php

※上記以外の環境でも動作はいたしますが、動作の保証はしかねますのでご注意ください。

メンテナンス

月に1回（第2日曜日の23時～翌朝7時まで）メンテナンスを実施しており、

「楽楽販売」をご利用いただけない時間帯がございます。

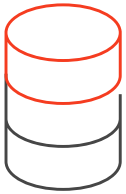
※上記以外の曜日・時間帯にてメンテナンスが発生する場合は、別途ご連絡いたします。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

セキュリティ体制

国内屈指のデータセンター

震度7クラスの地震に備え、火災発生時にはサーバに影響を与えない特殊ガスによる自動消火が行われるため、万が一の災害時にもお客様の大切なシステムは守られます。さらに発電装置や無停電電源装置により電源供給に問題があった際にも、安定的に電力が供給できる仕組みを備えています。

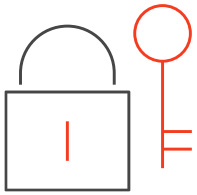


24時間365日の監視体制

「楽楽販売」では、24時間365日の監視を行っています。死活監視だけでなく応答監視も行い、データベースが停止していないか、WEBサーバーが停止していないか、CPUの負荷が高まっていないかなどを常時監視しています。万が一の不具合発生時には担当者にアラートメールで通知される体制になっています。月1回（第二日曜日）でのメンテナンスも行っています。※日程は変更される場合があります

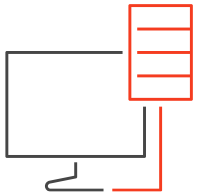
暗号化通信で情報漏えいを未然に防止

「楽楽販売」へのアクセスは、SSL（Secure Socket Layer）を使った暗号化通信によって行うことができます。これにより「楽楽販売」とやりとりする情報が暗号化されるため、安心してご利用いただけます。



データの冗長化・バックアップ体制

万が一の機器の故障などに備え、ネットワーク回線、電源、各種ネットワーク機器、サーバーを冗長化しています。



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

「楽楽販売」導入事例

楽楽販売

データの一元管理で作業工数を大幅に削減！

シャトルロックジャパン株式会社様

SHUTTLEROCK

営業案件管理　**受注管理**

商品や取引先などのマスタ情報を「楽楽販売」で**一元管理**することで、**受注データの管理から請求書発行まで**、まとめて効率化できました。

作業工数の削減だけでなく、**正確なデータ管理**と**入力ミスの削減**にもつながっています。

全社でのシステム化に成功！請求業務を270時間削減できた！

株式会社クレディセゾン様

CREDIT SAISON

請求管理　**稟議／承認申請**

誰にでも使いやすいシステムなので、今では現場の担当者から管理部門まで300名以上が利用しています。

請求業務では**月270時間の作業時間が削減**でき、さらに「楽楽明細」との連携で**郵送費などのコストも月70万円ほど削減**されました。

業務フローの属人化を解消！あらゆる業務のプラットフォームになった！

東京テアトル株式会社様

東京テアトル株式会社

売上管理　**請求管理**

「楽楽販売」を導入し、**業務のルール化・オペレーションの統一が実現**できました。

属人化が解消されたことで業務フローがスリムになり、大幅に工数を削減できています。

データが一元化できたので**事業部を横断した売上集計も可能に**なりました。

その他導入企業様

識学 SHIKIGAKU　Domino's Pizza　PRIME STAR　arc communications　サイバー大学 Cyber University

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

会社概要

ラクスグループは、企業向けクラウドサービスを**83,000社**に提供する、
国内有数のクラウドサービス企業です※1。

社名	株式会社ラクス
代表取締役	中村 崇則
設立	2000年
資本金	3億7,837万8千円
従業員数	連結:2,561人 単体:1,532人 (2024年3月31日時点)
売上	15,793百万 (2023年3月期・連結業績)
拠点	東京本社 、東京オフィス、 大阪本店、札幌営業所、 名古屋営業所、広島営業所、 福岡営業所

上場証券取引所	東京証券取引所 プライム市場 証券コード 3923
情報セキュリティ	プライバシーマーク認定番号 第20000843号 ISMS認証番号 ISO27001:2013

※1 2024年3月末時点。

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

ラクスの提供サービス一覧

楽楽販売

「楽楽クラウド」製品でバックオフィス業務を効率化！

楽楽精算

経費精算／支払依頼
ワークフロー

楽楽明細

請求書発行

楽楽請求

請求書受領・処理

楽楽電子保存

電子帳簿保存

楽楽販売

販売管理／見積もり管理
受発注管理／請求管理

楽楽勤怠

勤怠管理

楽楽給与明細

給与明細／源泉徴収票
作成・配布

その他のラクス提供サービス

楽！ラクス 配配メール

楽！ラクス Mail Dealer

楽！ラクスパートナーズ

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

姉妹製品「楽楽精算」のご紹介

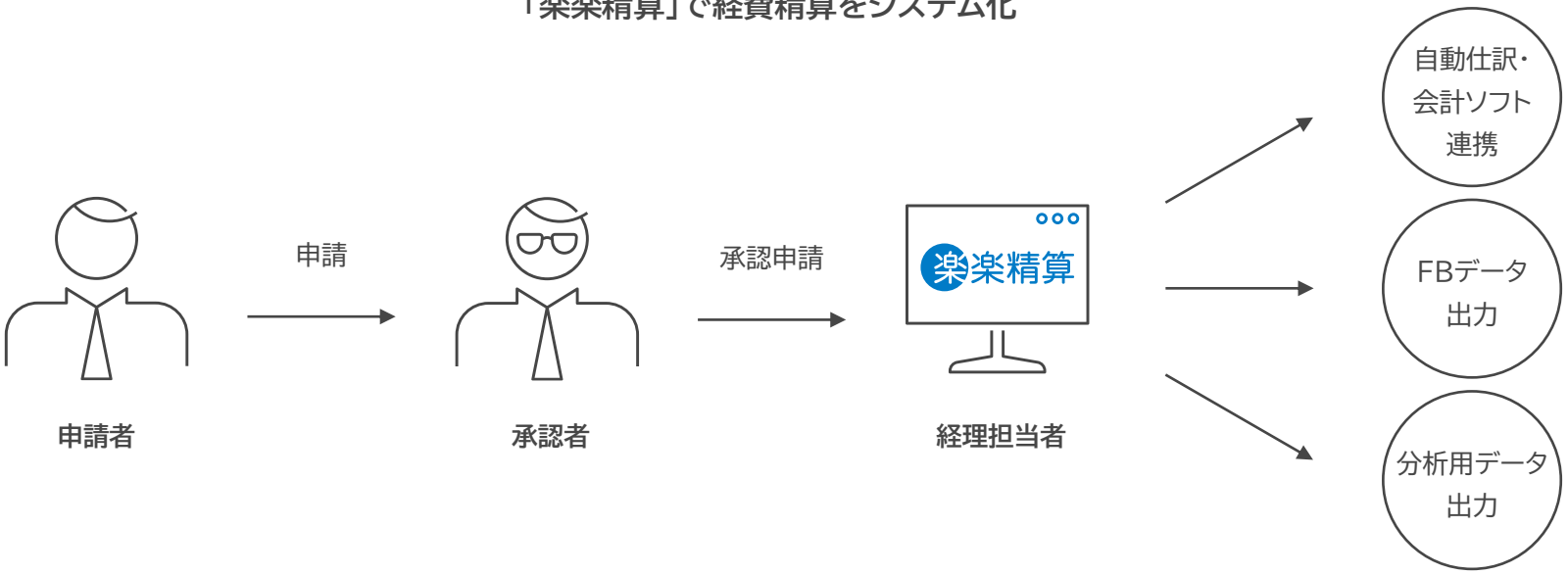
楽楽販売

経費精算システム「楽楽精算」とは

楽楽精算

経費・交通費・旅費など、**経費にかかわるすべての処理をまとめて効率化**できるクラウド型の経費精算システムです。
申請→承認→経理作業の電子化や、自動仕訳・会計ソフト連携など、
様々な機能で **業務効率の向上** や、**人的ミスの防止** を実現できます。
過去のデータをいつでも利用可能で、
内部統制の強化 や **監査対策** にもお役立ていただけます。

「楽楽精算」で経費精算をシステム化

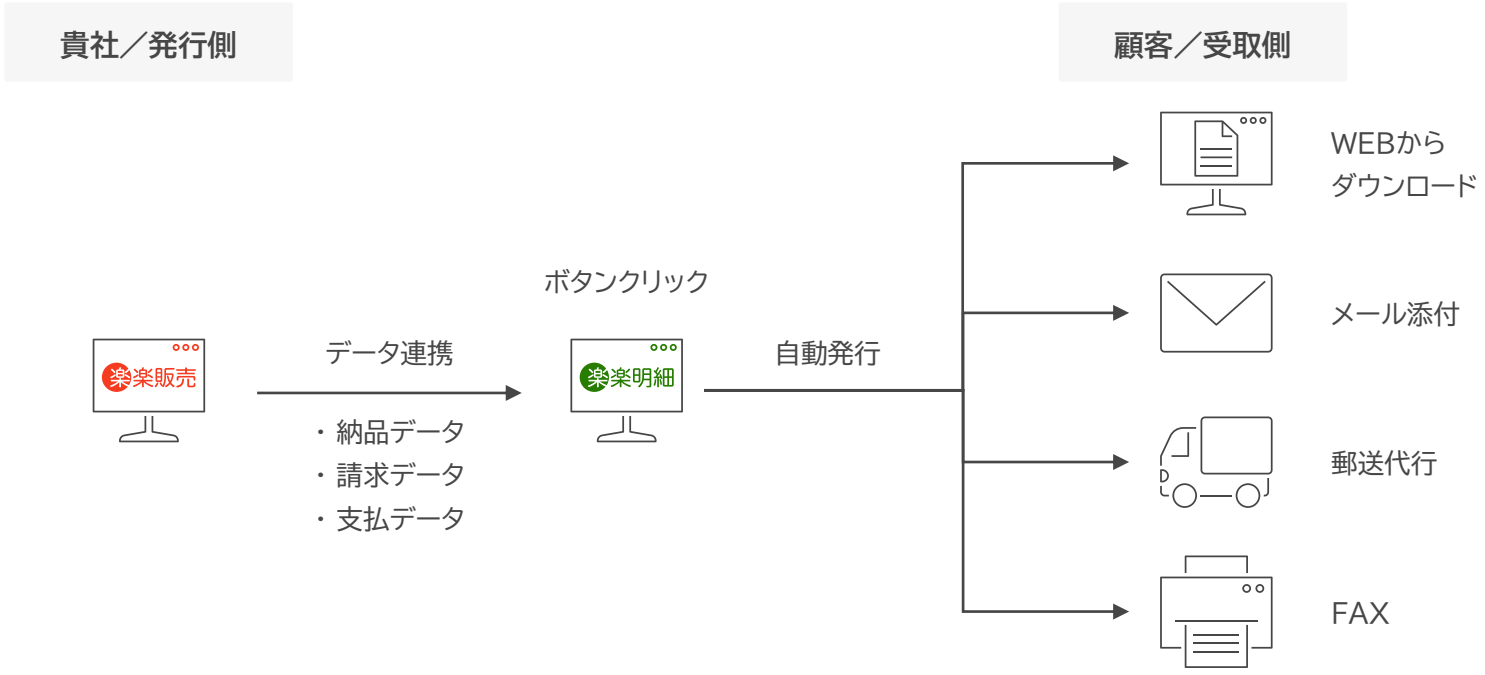


© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

姉妹製品「楽楽明細」のご紹介

請求書発行システム「楽楽明細」とは

「楽楽明細」は、請求書、納品書、支払明細書などの
帳票を電子で発行するクラウド型の電子請求書発行システムです。
お使いの販売管理システムの帳票データ（CSVまたはPDF）を
「楽楽明細」にアップロードし、「WEBからダウンロード」「メール添付」
「郵送代行」「FAX」のいずれかの発行方法を選択するだけで自動で
割り振り発行できます。※「楽楽販売」と連携可能です



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

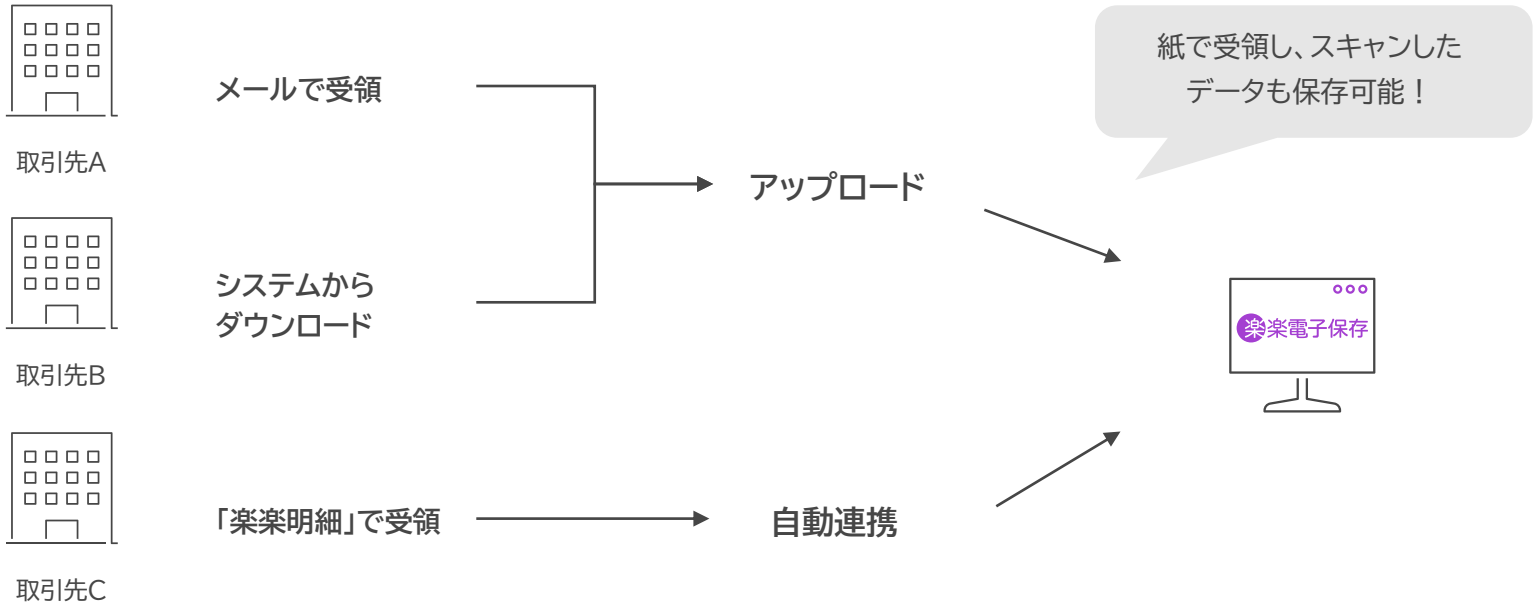
姉妹製品「楽楽電子保存」のご紹介

楽楽販売

電子帳簿保存システム「楽楽電子保存」とは

楽楽電子保存

・受け取った請求書などの帳票（国税関係書類）を**一元管理**できるサービスです。
・アップロード＋AI-OCR機能＋保管のみのシンプルな操作で誰でも簡単に
電子帳簿保存法の要件を満たして保存可能です。
・ファイル名のリネーム作業、フォルダ管理などの**工数を削減可能**です。
・請求書だけでなく、領収書、見積書、納品書など**あらゆる帳票の保存**が可能です。
・お客様のご要件に応じて、**「無料版」「有料版」**をお選びいただけます。



© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

姉妹製品「楽楽勤怠」のご紹介

楽楽販売

勤怠管理システム「楽楽勤怠」とは

楽楽勤怠

勤怠管理を楽にするクラウド型の勤怠管理システムです。
出退勤や残業、休暇取得などの勤怠情報を一元管理し、給与計算に必要なデータに素早くアクセスすることで、**集計作業や確認にかかる時間を短縮**し、長時間労働などの**労務リスクを見える化**できます。

従業員
打刻や申請

「楽楽勤怠」
勤怠情報を一元管理

人事労務担当者
データのエクスポート・給与システム連携

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

姉妹製品「楽楽給与明細」のご紹介

楽楽販売

給与明細書発行システム「楽楽給与明細」とは

楽楽給与明細

給与明細書を電子化し、従業員向けに発行できるシステムです。
給与計算結果のデータを取り込み、給与や賞与明細書をシステム上で
発行することで、**封入や配布する作業時間を短縮することができます。**

給与計算データを取り込む

給与明細・賞与明細・源泉徴収票を
従業員向けに発行

従業員側はパソコン／スマートフォン
で確認可能

© RAKUS Co., Ltd. All Rights Reserved.